



SERVIZIO AI TURISTI DI VERIFICA DELLA DISPONIBILITA' *LAST MINUTE* DI POSTI LETTO PRESSO LE STRUTTURE RICETTIVE DI FERRARA

GUIDA PER L'UTENTE

1. CHI SIAMO

Il presente Servizio è realizzato dalla Provincia di Ferrara e dalla Camera di Commercio di Ferrara, in collaborazione con il Comune di Ferrara.

2. COS'E'

Il Servizio offerto è del tutto gratuito e consente al turista in internet di consultare l'elenco delle strutture ricettive di Ferrara che hanno comunicato la loro disponibilità di camere in *last minute*.

Il Servizio fornisce esclusivamente al turista interessato una informazione sulla disponibilità *last minute* e non consente di prenotare direttamente on line il pernottamento.

3. A CHI E' RIVOLTO

Il Servizio è rivolto al turista che cerca una o più camere disponibili per il giorno stesso.

4. NATURA DEL SERVIZIO

Il Servizio si svolge attraverso un Portale appositamente creato che funge da piazza virtuale, un luogo d'incontro telematico neutrale nel quale il turista può reperire informazioni, mettersi in contatto e fissare una opzione autonomamente con le strutture ricettive presenti nella banca dati che alimenta il Portale e che forniscono i servizi di pernottamento in forma *last minute*.

5. COS'E' IL LAST MINUTE

E' l'offerta da parte di una strutture ricettiva delle ultime camere disponibili anche a prezzi eventualmente inferiori a quelli di solito praticati e la ricerca da parte del turista di posti letto disponibili all'ultimo momento, ovvero per il giorno stesso.

6. COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Sul portale si può consultare in modo autonomo la lista delle strutture che hanno comunicato la disponibilità di camere in *last minute*.

La lista viene visualizzata secondo un ordine variabile casuale (random)

Sono indicati i seguenti dati per ogni struttura:

- la tipologia (hotel, affittacamere, locanda, room&breakfast, b&b, agriturismo, ecc.);
- la categoria, quando prevista, indicata dal simbolo e dal numero di stelle o margherite;
- la denominazione;
- il n. camere disponibili distinte per tipologia (singola, doppia, junior suite, tripla);
- il prezzo di ciascuna tipologia;
- l'eventuale disponibilità per la notte successiva.

E' possibile ordinare la lista in base al prezzo o alla categoria, oppure filtrare i dati visualizzati effettuando una ricerca per tipologia.

Ogni struttura ricettiva ha una propria scheda descrittiva, contenente i dati relativi a: tipologia, categoria, denominazione, indirizzo, recapiti telefonici, fax, e-mail, ricettività (n. camere, bagni, ecc.), servizi, una foto, posizione sulla mappa visualizzata con il servizio Google maps.

Per poter procedere alla prenotazione è necessario contattare direttamente la struttura ricettiva prescelta, per telefono o per email.



Provincia di Ferrara



Camera di Commercio
Ferrara

7. PREZZI

I prezzi qui indicati sono validi solo per le camere offerte in last minute e quindi solo per il giorno stesso. L'albergatore non è tenuto a mantenere lo stesso prezzo per richieste di prenotazioni relative a giorni successivi.

8. ESTRANEITA' DEL FORNITORE DEL SERVIZIO

La Provincia e la Camera di Commercio di Ferrara, in qualità di Fornitori del Servizio, offrono un mero supporto tecnico nel rapporto tra le strutture ricettive e il turista e pertanto non hanno alcun rapporto di mandato, mediazione, agenzia, distribuzione, società o altro analogo rapporto.

In nessun caso il Fornitore potrà essere considerato parte delle vicende contrattuali connesse alla fornitura del servizio di pernottamento opzionato e degli accordi conclusi tra il turista e l'albergatore che restano gli unici soggetti vincolati. Non potrà quindi essere ritenuto in alcun modo responsabile della mancata conclusione della transazione.

Il Fornitore non ha altresì alcun obbligo o responsabilità verso il turista nel caso di inadempienza dell'albergatore.

Il Fornitore, pur impegnandosi a verificare il corretto comportamento di ciascuna parte coinvolta nell'utilizzo del Servizio, non garantisce la veridicità dei dati da loro forniti, della loro serietà d'intenti, della correttezza delle informazioni inserite.

Il Fornitore non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto al Servizio, che può essere condizionato da diversi fattori indipendenti dal proprio controllo. In via esemplificativa, l'utilizzo del Servizio potrà essere sospeso e/o interrotto per motivi tecnici di qualsiasi genere, per il verificarsi di un caso fortuito o di forza maggiore.

Per eventuali reclami e segnalazioni riguardo al funzionamento del Servizio o al rispetto degli accordi è a disposizione il personale del Servizio Turismo della Provincia di Ferrara, Viale Cavour 143 – 44100 Ferrara, tel. 0532 299627, fax 0532 299632 e-mail: opzionetur@provincia.fe.it.